

MY DATA

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE ETICK

En vigueur depuis le 01 février 2022

Article 1 – Généralités

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Service etick (ci-après « Conditions ») sont conclues entre la Société My Data, société par actions simplifiée au capital de 140 000 euros, immatriculée au RCS de La Rochelle et dont le siège social est situé 1 rue Fleming 17000 LA ROCHELLE ; et toute personne (ci-après « Contributeur ») utilisant le Service etick.

Les présentes Conditions annulent et remplacent les conditions précédemment applicables et régissent l'utilisation du Service etick fourni par My Data.

La signature électronique du MANDAT DE COLLECTE ET DE GESTION DE DONNEES PERSONNELLES par le Contributeur implique l'adhésion complète de ce dernier aux présentes Conditions.

Les présentes Conditions sont systématiquement adressées ou remises à chaque Contributeur.

My Data est libre de modifier ses Conditions à tout moment. Leur notification se fait par e-mail au Contributeur ou sur son espace personnel. En cas de refus des nouvelles Conditions par le Contributeur, cela entraînera automatiquement la résiliation du MANDAT DE COLLECTE ET DE GESTION DE DONNEES PERSONNELLES. Est applicable au Contributeur la version des Conditions en vigueur au moment du litige. La version française des présentes Conditions prévaudra sur toute traduction.

Article 2 – Définitions

Les termes définis au MANDAT DE COLLECTE ET DE GESTION DE DONNEES PERSONNELLES ont la même signification lorsqu'ils sont employés dans les présentes Conditions.

Sont par ailleurs définis dans le cadre des présentes les termes suivants :

« Marchand » : toute entreprise produisant des Tickets Numériques.

« Service etick » désigne à la fois l'application web et l'application mobile etick administrées par My Data.

« Ticket(s) Numérique(s) » : tout fichier numérique correspondant à un achat – comprenant les tickets de caisse dématérialisés – reçu par le Service etick (notamment e-mail envoyé par un Marchand).

Article 3 – Description du Service etick

Le Service etick est une solution de collecte, gestion et de valorisation de Tickets Numériques de l'environnement My Data permettant :

- la protection de la vie privée du Contributeur assurant l'anonymat de son adresse e-mail vis-à-vis des Marchands sans renoncer aux avantages du commerce et de la fidélisation (réductions, coupons, journées privées, ...);
- la mise à disposition d'un outil de stockage efficace pour le Contributeur, lui permettant de consulter, d'archiver et de supprimer ses Tickets Numériques;
- une protection contre la pression commerciale pouvant être induite par la fourniture aux Marchands d'adresses e-mails personnelles;
- de bénéficier d'une solution de valorisation volontaire des Données s'inférant des Tickets Numériques réceptionnés par le Service etick.

Article 4 – Accès au Service

Pour activer et accéder au Service etick, le Contributeur doit avoir un espace personnel My Data associé à une adresse électronique valide. Le Contributeur ne peut créer qu'un seul espace personnel par adresse électronique. La création de l'espace personnel My Data nécessite la communication, par le Contributeur, d'informations permettant son identification pour la signature du MANDAT DE COLLECTE ET DE GESTION DE DONNEES PERSONNELLES et le choix d'un mot de passe.

Le Contributeur s'engage à transmettre des données exactes, complètes et non trompeuses sur son identité et s'interdit d'usurper l'identité d'un tiers. En cas de violation de cette obligation substantielle, My Data se réserve le droit de ne pas confirmer, de suspendre ou de supprimer le compte du Contributeur sans que ce dernier ne puisse prétendre à aucune indemnité de ce fait

Les modalités d'activation et de désactivation du Service etick sont décrites dans le MANDAT DE COLLECTE ET DE GESTION DE DONNEES PERSONNELLES conclu entre le Contributeur et My Data.

A l'issue de l'activation du Service etick, une adresse e-mail etick est générée puis transmise au Contributeur. Cette adresse e-mail permettra notamment au Contributeur de recevoir ses Tickets Numériques sur son espace personnel My Data (plus de précision à l'Article « Réception des Tickets Numériques et notification au Contributeur » ci-après).

Les applications web et mobile etick sont accessibles gratuitement et en tout lieu à tout Contributeur ayant un accès à Internet. Les frais d'accès à Internet, quelle que soit leur nature (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc) sont à la charge exclusive du Contributeur.

Les identifiants de connexion de tout Contributeur à son espace personnel My Data sont confidentiels, non cessibles et non transmissibles, conformément à l'article « Secret du mot de passe » des présentes Conditions. Le Contributeur s'engage à préserver leur confidentialité et ne pourra en aucun cas rechercher la responsabilité de My Data en cas d'utilisation de ces identifiants par un tiers. Toute perte ou compromission de ces identifiants doit être immédiatement signalée à My Data.

Article 5 – Conditions d'utilisation

Article 5.1 – Majorité du Contributeur

Le Service etick est réservé aux personnes majeures et capables juridiquement. My Data se réserve le droit de supprimer un espace personnel créé par une personne ne remplissant pas ces conditions, sans avertissement préalable.

Article 5.2 – Usage normal du Service etick

L'utilisation ou l'accès détourné du Service etick, qui serait contraire aux présentes Conditions, est strictement interdit. Ainsi, le Contributeur s'interdit notamment de :

- Commettre un agissement illégal via l'utilisation du Service etick ;
- Extraire ou collecter, par un moyen quelconque, des Données des Contributeurs du Service etick ;
- Importer ou ajouter volontairement sur le Service etick des Données erronées ou fausses ;
- Utiliser un système automatique générant des Données sur le Service etick ;
- Stocker, diffuser ou publier tout contenu illégal, préjudiciable, injurieux, raciste, incitant à la haine, pédopornographique, contraire aux bonnes mœurs, portant atteinte à la vie privée ou portant atteinte aux droits privatifs de tiers, notamment le droit à l'image des personnes et des biens, le droit de propriété intellectuelle ou le droit au respect de la vie privée ;
- Stocker, diffuser ou publier, toute information permettant de révéler, directement ou indirectement, ses opinions politiques, philosophiques ou religieuses, son appartenance syndicale, son état santé ou son orientation sexuelle ;
- Usurper l'identité d'un tiers et/ou publier toute information personnelle d'un tiers sans son consentement;
- Stocker, diffuser ou publier tout contenu pouvant porter atteinte, directement ou indirectement, aux intérêts de My Data. D'une manière générale, le Contributeur s'engage à s'abstenir de tout comportement contraire à l'éthique ou aux valeurs et intérêts de My Data ;

My Data ne pourra être tenue responsable en cas d'usage anormal du Service etick et se réserve tout recours à l'encontre du Contributeur.

Article 5.3 – Secret du mot de passe

Les Contributeurs, ayant créé un espace personnel My Data, s'assurent de garder leur mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Ils assument les risques liés à l'utilisation de leur identifiant et mot de passe. My Data décline toute responsabilité si le Contributeur transmet son identifiant ou son mot de passe à un autre Contributeur ou à un tiers, ou si le Contributeur ne met pas en œuvre toutes les mesures nécessaires pour garder secret son mot de passe.

Article 6 – Sanctions

En cas de manquement du Contributeur à l'une de ses obligations au titre des présentes Conditions ou du MANDAT DE COLLECTE ET DE GESTION DE DONNEES PERSONNELLES, ou en cas de demande des autorités compétentes, My Data se réserve le droit de :

- Supprimer tout contenu publié par le Contributeur dans le Service etick qui ne respecterait pas les présentes Conditions. Cette suppression pourra s'effectuer sans préavis, sans notification ou avertissement préalable, à tout moment et à l'entière discrétion de My Data lorsque la violation des présentes Conditions est caractérisée par un comportement illégal, notamment lors de la diffusion ou la publication d'un contenu illégal, préjudiciable, injurieux, raciste, incitant à la haine ou pédopornographique. En dehors de ce cas particulier, cette suppression s'effectuera après **deux avertissements infructueux** ;
- Ne pas reverser les royalties liées à la valorisation de Données fausses ou erronées ;
- Suspendre l'accès et l'utilisation de l'espace personnel du Contributeur ;

- Résilier le MANDAT DE COLLECTE ET DE GESTION DE DONNEES PERSONNELLES, moyennant un préavis de huit (8) jours calendaires. Cette résiliation, notifiée au Contributeur par courrier électronique (e-mail), entrainera la désactivation de l'espace personnel huit (8) jours calendaires après cette notification, conformément aux dispositions du MANDAT DE COLLECTE ET DE GESTION DE DONNEES PERSONNELLES.

Article 7 – Protection des Données

My Data traite des Données du Contributeur nécessaires au bon fonctionnement du Service etick.

Par les présentes Conditions, le Contributeur reconnaît qu'il a pris connaissance de la Politique de confidentialité de My Data et qu'il l'accepte. Conformément à l'article 13 du RGPD, la [Politique de confidentialité](#) met à disposition du Contributeur l'ensemble des informations relatives aux traitements de Données réalisés par My Data dans le cadre de la fourniture et du fonctionnement du Service etick (Données traitées, finalités, base légales, destinataires des Données, durées de conservation, droits, sécurité).

Article 8 – Réception des Tickets Numériques et notification au Contributeur

Par les présentes Conditions, le Contributeur reconnaît et accepte que ses Tickets Numériques seront gérés par My Data lorsqu'il :

- les a lui-même numérisés ou pris en photo, puis les a importés dans le Service etick ;
- a diffusé volontairement son adresse e-mail etick au Marchand pour recevoir ses Tickets Numériques sur son espace personnel My Data.

Seuls l'importation des tickets ou la réception d'e-mail de la part de Marchands permettent aux Tickets Numériques d'être intégrés dans le Service etick.

Lorsqu'un e-mail contenant un Ticket Numérique est réceptionné par My Data, le Contributeur peut être notifié (selon les paramètres définis) qu'un Ticket Numérique est réceptionné par le Service etick.

Article 9 – Traitements du Ticket Numérique

My Data traite et stocke séparément le Ticket Numérique et le corps de l'e-mail reçu de la part d'un Marchand.

Concernant le Ticket Numérique, le Service etick crée une image du ticket pour le stocker et l'afficher au Contributeur, puis extrait les Données issues du ticket pour alimenter une base de données etick. Selon les tickets et les Marchands, ces Données peuvent concerner l'identification du Marchand, la date et l'heure d'achat, le lieu d'achat, la liste des produits et services achetés, leurs prix, ainsi que d'autres des données propres au Contributeur (carte de fidélité utilisée par exemple).

Concernant le corps de l'e-mail – pouvant contenir des approches commerciales –, le Service etick propose au Contributeur de décider librement des traitements à réaliser.

Article 10 – Affichage et vérification

Le Contributeur se voit présenter, dans son espace personnel etick, le Ticket Numérique reçu (image) et les Données extraites associées. Le Contributeur peut être sollicité pour la vérification du Ticket Numérique.

Le Contributeur peut consulter, modifier, compléter ou supprimer les informations et l'image du ticket. Le Contributeur a la possibilité de rectifier des Données du Ticket Numérique qui seraient inexactes. Toutefois, afin de lutter contre la fraude, My Data se réserve le droit de refuser une rectification lorsque celle-ci est susceptible de constituer une fausse déclaration (incohérence entre le ticket original et les informations rectifiées).

Le Contributeur peut signaler à My Data dans son espace personnel etick tout problème lié à la lecture, l'enregistrement ou la gestion du Ticket Numérique.

Article 11 – Suppression des Tickets Numériques et des Données

Le Contributeur peut supprimer un Ticket Numérique à tout moment. A chaque suppression, il se verra proposer la suppression des Données associées au ticket.

En cas de suppression, My Data ne conserve pas d'historique :

- Suppression du Ticket Numérique : l'image sera définitivement supprimée de l'environnement de My Data. Les Données associées pourront subsister selon le choix du Contributeur.
- Suppression des Données associées au Ticket Numérique : les Données seront définitivement supprimées et ne pourront plus faire l'objet d'une valorisation.

Article 12 – Valorisation des Données à caractère personnel

En souscrivant au Service etick, le Contributeur accepte la valorisation de ses Données résultant de ce Service, conformément à l'Article « Rétribution financière du Contributeur » du MANDAT DE COLLECTE ET DE GESTION DES DONNEES PERSONNELLES.

Seules les Données reçues et conservées par le Contributeur dans le Service etick sont valorisables.

Article 13 – Collecte et transfert des e-mails à destination de l'adresse e-mail etick

Par les présentes Conditions, dans le cadre de l'amélioration du Service etick et jusqu'à la désactivation de ce transfert, le Contributeur reconnaît et accepte que My Data collecte et transfère, sur l'adresse e-mail personnelle du Contributeur, tout e-mail et pièce jointe à destination de l'adresse e-mail etick conformément à la [Politique de confidentialité](#).

Article 14 – Responsabilité

La consultation et l'utilisation du Service etick se fait sous la responsabilité du Contributeur. Le Service etick peut héberger des liens vers des sites tiers. En cliquant sur ces liens, le Contributeur reconnaît que My Data ne peut garantir le contenu de ceux-ci, et accepte par conséquent d'y accéder à ses propres risques. En conséquence, My Data ne saurait être tenu responsable des dommages qui résulteraient de l'accès et/ou de l'utilisation du Service etick et des informations qu'il contient par le Contributeur.

Le Contributeur est informé que My Data peut être amené à interrompre momentanément et de façon partielle ou totale l'accès au Service etick pour des raisons techniques, notamment pour sa maintenance, ou sa mise à jour. Le Contributeur renonce à toute réclamation à ce sujet. L'utilisation du Service etick par le Contributeur implique la connaissance et l'acceptation des caractéristiques et des limites des technologies inhérentes à Internet, notamment en ce qui concerne les temps de réponse pour consulter ou interroger le serveur hébergeant le Service, les performances techniques,

les risques d'interruption et, plus généralement, tout risque encouru lors de la transmission des données. Conformément à l'article L224-25-5 3° du Code de la consommation, My Data ne prévoit contractuellement aucun niveau minimal de qualité de service mais souhaite améliorer son Service grâce aux retours et observations de ses Contributeurs.

En cas de faute de My Data dans l'exécution de ses obligations contractuelles, le Contributeur sera en droit d'obtenir réparation du préjudice direct dont il apportera la preuve. En tout état de cause la responsabilité totale et maximum de My Data est limitée au montant encaissé par le Contributeur au titre de l'utilisation du Service pendant les 12 mois précédant le fait générateur.

Il est expressément convenu que la responsabilité de My Data ne peut être recherchée dans les cas suivants :

- de toute information consultée sur le Service etick qui ne serait pas mise en ligne par My Data ;
- de tout dysfonctionnement du réseau provenant d'un fait extérieur à My Data et empêchant le bon fonctionnement du Service etick ;
- des conséquences de tout virus informatique, bogue (bug), anomalie ou défaillance;
- de tout dommage causé au Service etick ou au matériel du Contributeur provenant d'un fait extérieur à My Data ou ses sous-traitants.
- Utilisation d'un Service beta tel que décrit à l'article « Bêtas et aperçus »

Article 15 – Propriété intellectuelle

Article 15.1 – Licence d'utilisation

My Data concède au Contributeur une licence d'utilisation limitée dans le temps à la durée d'utilisation du Service etick, gratuite, nominative, non exclusive et non cessible, du Service etick, dans les conditions définies aux présentes.

Le Contributeur s'interdit en particulier de concéder toute sous-licence.

Article 15.2 – Contenu publié par My Data

Le contenu publié par My Data dans le Service etick (notamment textes, commentaires, fichiers, images, photos, vidéos, œuvres, applications, etc.) est protégé au titre de la propriété intellectuelle, notamment droits d'auteurs, dessins et modèles, marques, noms de domaine, brevets, savoir-faire, logiciels ou bases de données. My Data ou ses ayants-droits reste propriétaire de l'ensemble de ces contenus et droits associés.

Sur ces contenus, My Data accorde aux Contributeurs une licence limitée, non-exclusive, révocable et sans droit de sous-licencier permettant l'accès et la navigation pour les seuls besoins de l'utilisation du Service etick. Cette licence n'accorde aux Contributeurs aucun autre droit, en particulier aucun droit de reproduction ou d'exploitation commerciale de ces contenus.

Toute représentation totale ou partielle d'un contenu Service etick par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de My Data constituerait une contrefaçon sanctionnée par l'article L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

La marque ETICK est protégée. Toute utilisation de cette marque sans autorisation écrite de My Data, sur tout support est interdite sous peine de poursuites pénales et civiles.

Article 15.3 – Contenu publié par le Contributeur

L'ensemble des contenus (notamment textes, commentaires, fichiers, images, photos, vidéos, etc.), éventuellement soumis à des droits de propriété, propriété intellectuelle, droit à l'image ou autre droit privatif restent la propriété du Contributeur.

Le Contributeur est libre de publier ou non de tels contenus, des avis ou des commentaires sur le Service etick. Il reconnaît, s'engage et garantit disposer de l'ensemble des droits et autorisations nécessaires pour une telle publication dans le Service etick, notamment au titre de la législation en vigueur et des droits au respect de la vie privée, de propriété, de la propriété intellectuelle, à l'image, des contrats ou de toute autre nature.

Le Contributeur veille à ce que toutes les informations et données qu'il fournit via le Service etick soient exactes, complètes et non trompeuses.

Article 16 – Service Associé

Lorsque vous utilisez le Service etick, vous pouvez utiliser ou être tenu d'utiliser un ou plusieurs autres Services de My Data (chacun, un « Service Associé ») et, lorsque vous utilisez un Service Associé, vous êtes assujetti aux conditions qui s'y appliquent.

Article 17 – Dispositions finales

Le Contrat entre les Parties concernant la fourniture du Service etick se compose :

- Des présentes Conditions
- Du Mandat de collecte et de gestion des données personnelles

A l'exception de tout autre document, comprenant notamment les informations publicitaires ou commerciales de My Data.

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions sont déclarées nulles ou caduques par application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision judiciaire ou administrative définitive, les autres stipulations garderont leur force et leur portée. My Data fera ses meilleurs efforts pour procéder dès que possible au remplacement de la stipulation caduque par une stipulation valide et d'une portée la plus proche à l'esprit des présentes.

Le fait que l'une des Parties n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des présentes conditions, d'une façon permanente ou temporaire, ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation à ladite clause.

Article 18 – Droit applicable

Les présentes Conditions sont soumises au droit français.

Les Parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les contestations qui pourraient surgir de l'interprétation ou de l'exécution des présentes Conditions dans les trente (30) jours qui suivent la date de survenance desdites contestations. A défaut d'accord amiable, tous les litiges auxquels les présentes Conditions pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis à l'autorité compétente.